



Programma Uitvoering met Ambitie

Kwaliteitscriteria 2.0

voor vergunningverlening, toezicht en handhaving in het kader van de Wabo

Wendy Opperman
maart 2011

Inhoud

- Context kwaliteitscriteria
- Opzet kwaliteitscriteria 2.0
- Betekenis voor bodem
- Instrument zelfevaluatie
- Sneak preview

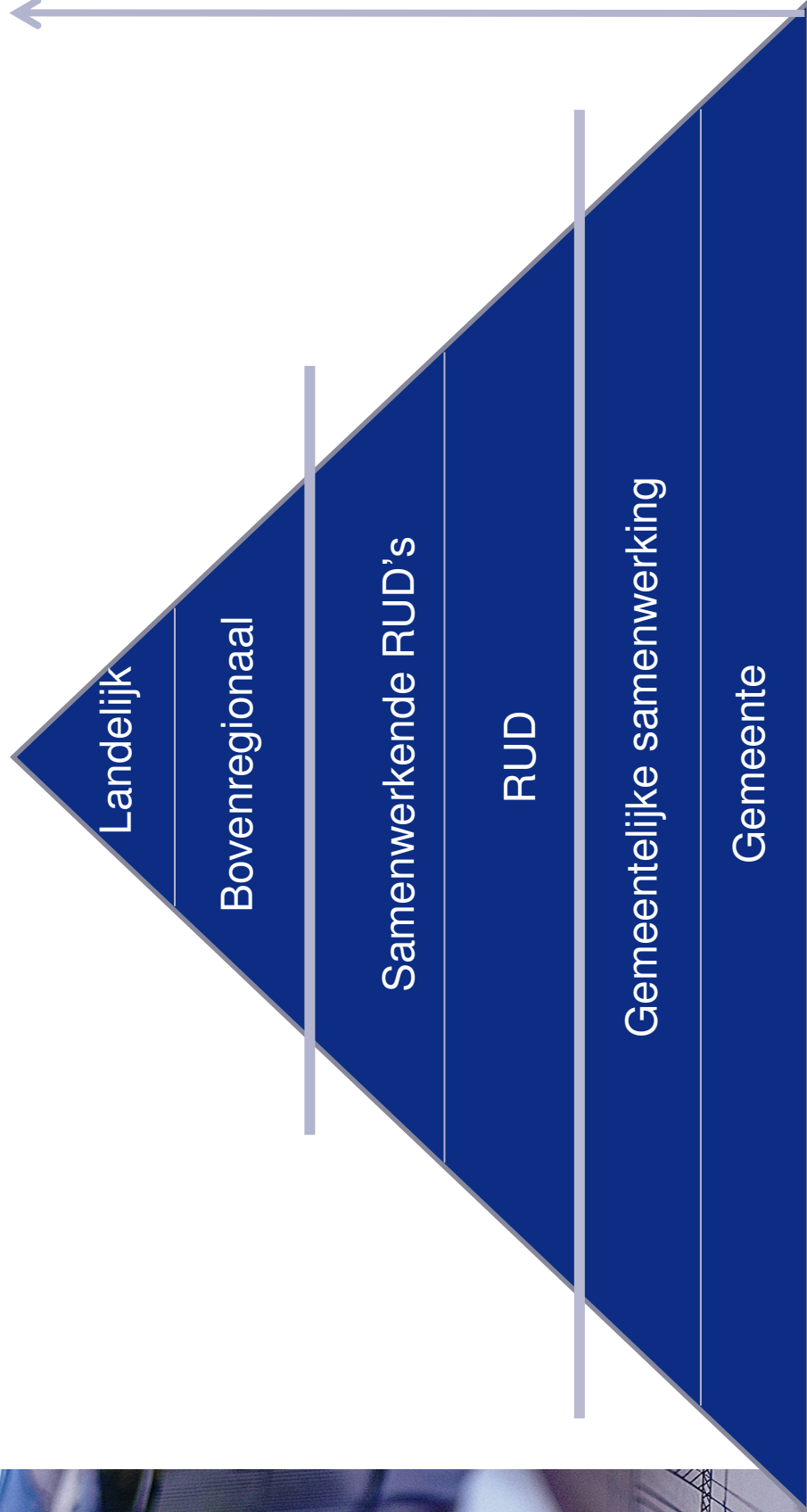


Context kwaliteitscriteria

- **Mans** → Packagedeal, Zeisterberaad
- Vergunningverlening, toezicht, handhaving Wabo
- Website PUMA: www.uitvoeringmetambitie.nl



De criteria doen het werk



Opzet kwaliteitscriteria 2.0

De kwaliteitscriteria gaan over:

- Vakmanschap (kritieke massa)
- Transparantie en bestuurlijke vastlegging (procescriteria)
- Minimale ondergrens in werkprocessen (inhoud en prioriteiten)

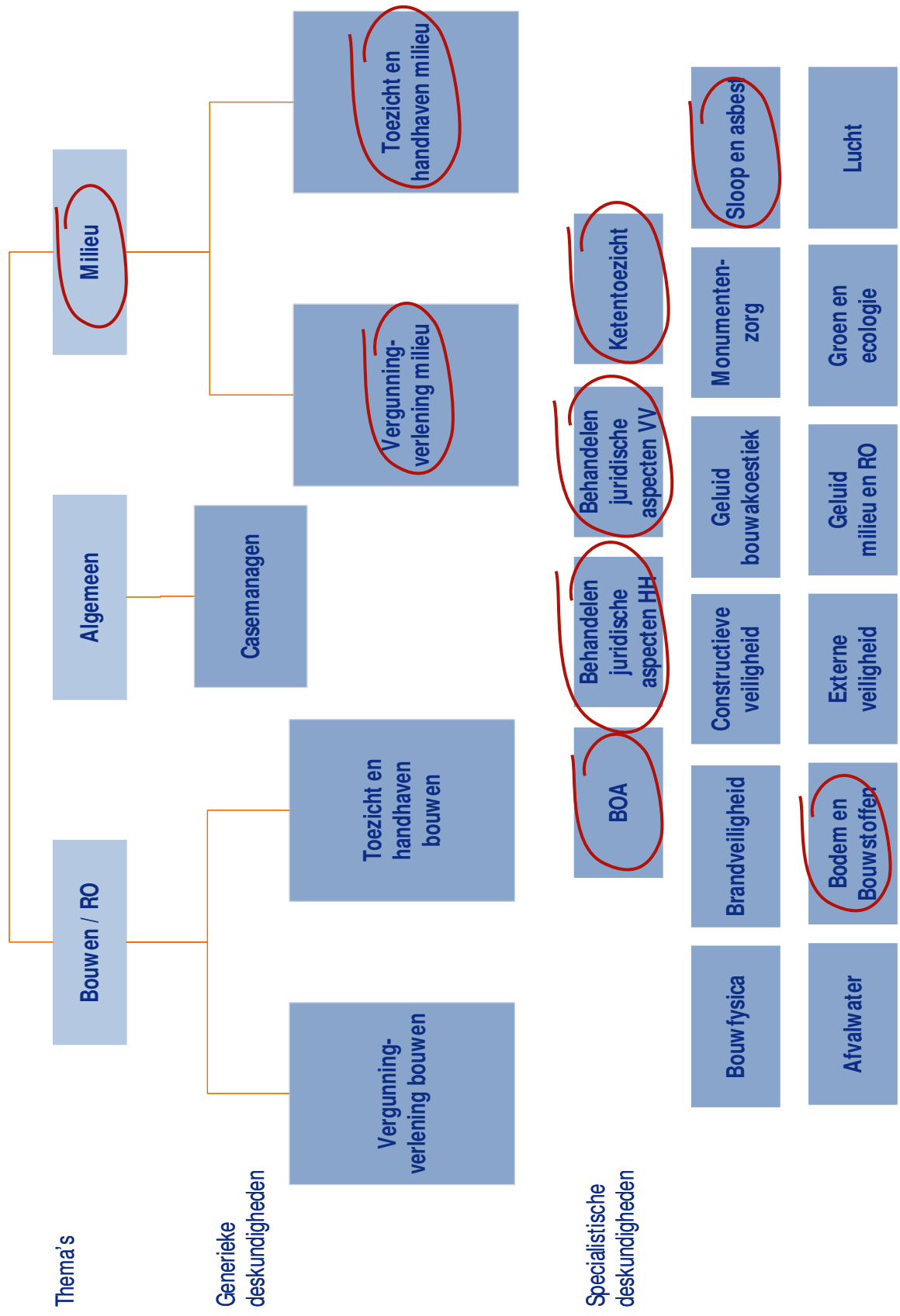


Proces, inhoud en prioriteiten

- Probleemanalyse
- Benchmarking inzet, organisatie en resultaat
- Strategisch beleidskader: prioriteiten en doelstellingen per beleidsveld
- Operationeel beleidskader: nalevings-, toezichts- en sanctiestrategie
- Planning en control: borging financiën en personeel, uitvoeringprogramma VV en HH
- Protocollen en werkinstructies



Deskundigheidsgebieden



Gebruik Bodeminformatiesysteem

- MBO niveau
- 0-1 jaar ervaring
- Frequentie: regelmatig (min. 10 p.j.)
- 2 personen
- Geen uitbesteding

<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?

Ondersteuning VV en HH

- HBO niveau
- 2 jaar ervaring
- Frequentie: > 40% Fte, evt. in combi BIS of toezicht bodem
- 3 personen
- Uitbesteding mogelijk, mits....

<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input checked="" type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input checked="" type="checkbox"/>	Voldoet u?

Adviseren i.h.k.v. afwijkingsbesluit (eenvoudig)

- geen extra eisen t.a.v. voorgaande activiteiten

Adviseren i.h.k.v. afwijkingsbesluit (complex)

- HBO bodem/water
- 5 jaar ervaring
- Diepgaande kennis geohydrologische situatie ter plaatse
- Frequentie: > 70% Fte
- 3 personen
- Uitbesteding mogelijk, mits...

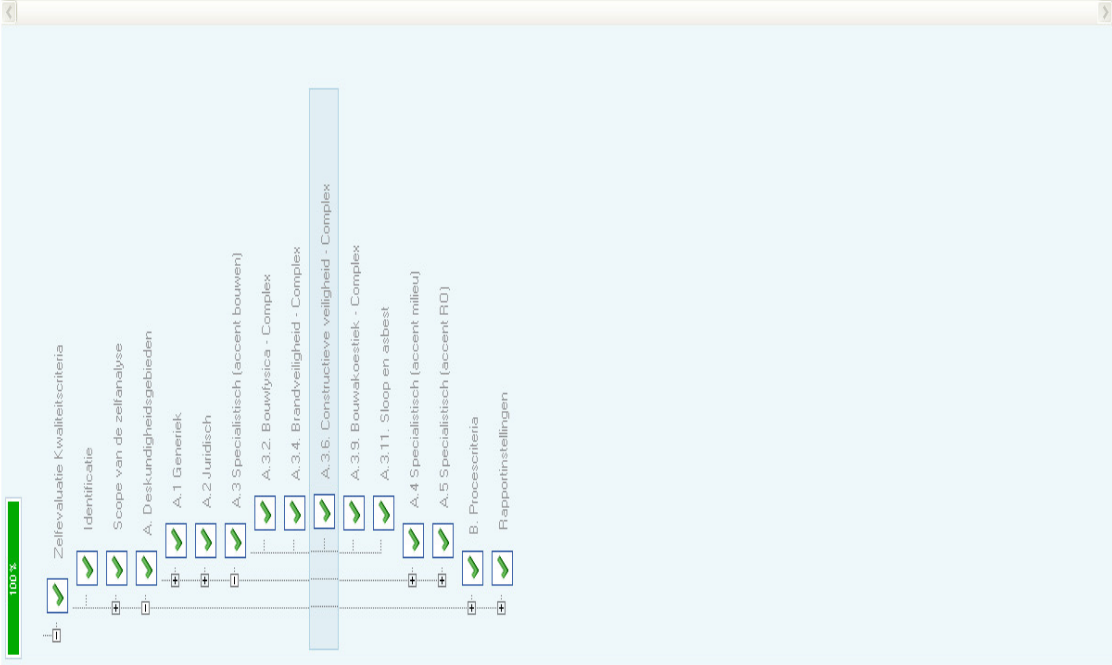
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?
<input type="checkbox"/>	Voldoet u?

Zelfevaluatie

- Online zelfevaluatietool
- Inloggegevens per organisatie
- Helpdesk Agentschap NL
- Maatwerk
- Managementrapportages direct beschikbaar
- Toelichtingen op scores mogelijk
- Invuller bepaalt wel/niet zichtbaar voor anderen

Daarnaast: Feedback op criteria (!)

ZELFEVALUATIE KWALITEITSCRITERIA - ANSWER SET # 80



A.3.6. Constructieve veiligheid - Complex

Activiteiten (klik om te tonen/verbergen)

Motivatie uitvoering door de overheid (klik om te tonen/verbergen)

Toelichting complexe vs. eenvoudige taken (klik om te tonen/verbergen)

	Continuïteit		Deskundigheid	
	Aantal	Frequente	Opleiding	Ervaring Kennis
2 lvm controle + 1 in opleiding lvm bedrijfszekerheid				
lrv. 1				
6				
Score				

Geef hier een toelichting op de score (verplicht indien er oranje is aangegeven, max: 100 karakters).

Geef hier uw toelichting op de oranje score(s)...

Als u bij een van de vragen geel heeft aangegeven, is het invullen van onderstaand commentaarvervuld verplicht.

Geef hier uw toelichting op de gele score(s)...

Namen deskundigen:

Vul hier de namen van de deskundigen in...

In deel A van het adviesrapport kunt u aanvullende informatie vinden over het benodigd aantal FTE per Deskundigheidsgebied. [Deel A: Toelichting op aantal FTE](#)

Totaal aantal FTE (huidige situatie)

Totaal aantal FTE (volgend jaar)

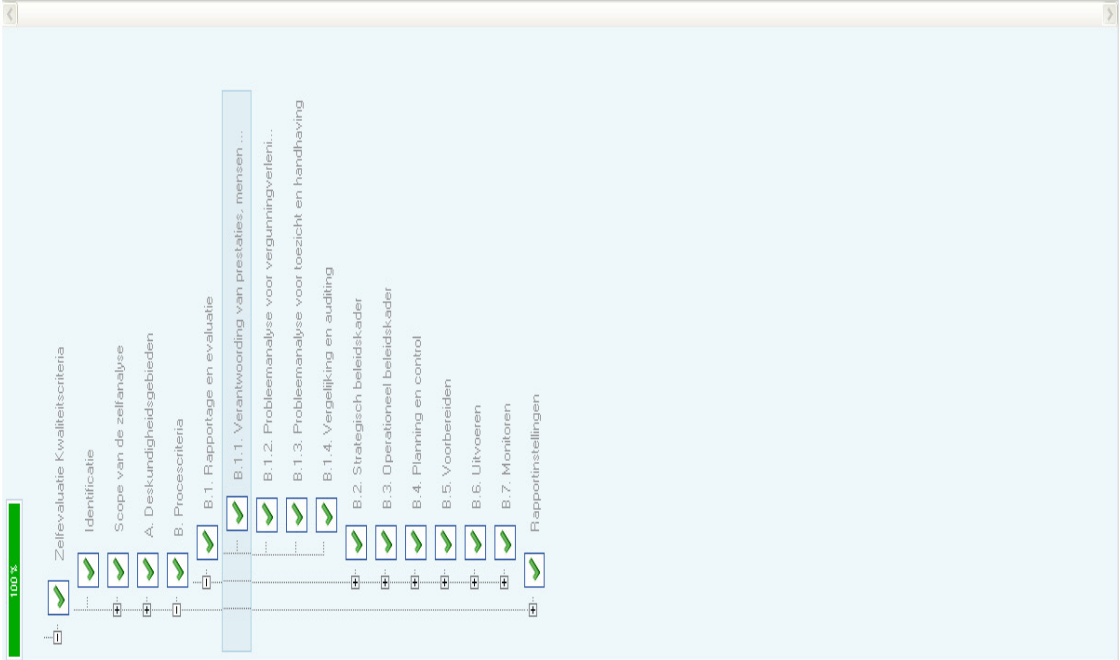
Commentaar FTE

Hier kunt u eventuele afwijkingen tussen benodigd, huidig en toekomstig aantal FTE toelichten...

Opmerkingen ten behoeve van evaluatie kwaliteitscriteria.

Ik heb geen inhoudelijke feedback op bovenstaande criteria

ZELFEVALUATIE KWALITEITSCRITERIA - ANSWER SET # 80



B.1.4. Verantwoording van prestaties, mensen en middelen

B.1.1.1. Onze organisatie voldoet aan de onderstaande procescriteria:

	VV TZ / HH	Milieu	Bouw	RO
Systematiek aanwezig/ ontwikkelt en bestuurlijk vastgelegd voor intern en extern afleggen van verantwoordelijkheid over het proces van vergunningverlening (handhaving (procedures) en over het proces van toezicht- en handhaving, de resultaten en effecten hiervan.	VV	Gr	Gr	Gr
	TZ / HH	Gr	Gr	Gr

B.1.1.2. Wij verantwoorden tenminste op de volgende onderwerpen: verantwoord

	VV TZ / HH	Milieu	Bouw	RO
prestaties vergunningverlening (aantal, actualiteit, tijdigheid, juridische kwaliteit), inclusief de 'arwikingsbesluiten' (aard, complexiteit, overwegingen, aantal, genomen besluiten, juridische kwaliteit).	VV	Gr		Gr
evaluatie prestaties vergunningverlening ter verbetering van de vergunningverlening (inclusief arwikingsbesluiten).	VV	Gr	Gr	Gr
prestaties toezicht en handhaving (aantal, toepassing toezicht-en sanctiestrategie, aantal handhavingen, hercontrole en aanschrijving, naleefgedrag).	TZ/HH	Gr	Gr	Gr
evaluatie prestaties toezicht en handhaving ter verbetering van de handhavings(beleid)cycclus.	TZ/HH	Gr	Gr	Gr
prestaties ten opzichte van andere Bevoegd Gezagen in de vorm van benchmarking	VV TZ / HH	Gr	Gr	Gr
prestaties op afspraken uit bestuursovereenkomsten of handhavingsovereenkomsten.	TZ/HH	Gr	Gr	Gr
actualiteit van bestemmings- en inpassingsplannen.	VV			Gr

(verplicht indien er bij een categorie oranje of geel is ingevuld, max 100 karakters).
 wel verantwoord in programmabegroting niet in apart plan

Opmerkingen ten behoeve van evaluatie kwaliteitscriteria.

Ik heb geen inhoudelijke feedback op bovenstaande criteria



Contactgegevens Programma Uitvoering met Ambitie

- Website www.uitvoeringmetambitie.nl
- E-mail Postbus-RUD@minvrom.nl

